

大阪南消防組合公式 Instagram 運用方針

大阪南消防組合の取り組みやイベントなどの情報のほか、消防の活動内容や訓練風景などの消防業務の情報について即時に発信するため、大阪南消防組合公式 Instagram アカウント（以下、本アカウント）を開設します。本アカウントを通じての情報発信にあたり、利用する皆さんに誤解や混乱を生まないよう、本アカウントの運用方針を以下のとおり定めます。

1 アカウント情報など

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Instagram
- (2) アカウント名：【公式】大阪南消防組合
- (3) ユーザーネーム： osakaminami.fd_om119

2 ページ運営及び投稿者

大阪南消防局 人事企画課企画係

3 対応時間

原則として開庁時間内(祝日、年末年始除く、月曜日～金曜日の午前 8 時 4 5 分～午後 5 時 1 5 分)に、必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間以外にも投稿する場合があります。

4 コメントに対する返信など

- (1) 本アカウント視聴者(以下「ユーザー」)から大阪南消防組合に向けてのコメントに対し、原則として大阪南消防組合から返信することはありません。
- (2) 本アカウントを利用した大阪南消防組合へのご意見・ご感想につきましては、原則として大阪南消防組合から回答することはありません。大阪南消防組合へのご意見・ご感想につきましては大阪南消防局 人事企画課 企画係【kikaku@om119.jp】までお願いいたします。
- (3) 本アカウントから本アカウント以外の Instagram アカウントおよび投稿に対する「いいね!」「コメントする」「シェア」「フォロー」は原則としてしません。

5 禁止行為

ユーザーが本アカウントの投稿にコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。行為をした、またはする恐れがあるとページ運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限などをすることがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為。
- (2) 大阪南消防組合または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為。
- (3) 大阪南消防組合または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為。
- (4) 他のユーザーまたは第三者などになりすます行為。
- (5) 本アカウントの掲載内容に対して著しくかけ離れている行為。
- (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似している行為。
- (7) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の行為。
- (8) 公序良俗に反する行為。
- (9) 違法やわいせつなど情報を投稿する行為。
- (10) Instagram (Meta 社) が定める不正行為に該当する行為。
- (11) その他、アカウント運営者が不適切と判断した行為。

6 著作権

- (1) 本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などのすべての権利）は、大阪南消防組合あるいは大阪南消防組合以外の原著作者などに帰属します。
- (2) 投稿にかかる著作権などは、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは大阪南消防組合に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）を許諾したものとし、かつ、大阪南消防組合に対して著作権などを行使しないことに同意したものとします。
- (3) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合および Instagram 上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリー内容を改変せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

7 個人情報の取り扱い

本アカウント内で取得した個人情報については、大阪南消防組合個人情報に関する規則に準じて適切に取り扱います。

8 免責事項

- (1) 本アカウントへの行政情報などの投稿は、細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 大阪南消防組合は、ユーザーが本アカウントの視聴等の利用をしたこと、利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。

- (3) 大阪南消防組合は、ユーザーにより投稿（コメント、写真、動画など）されたコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (4) 大阪南消防組合は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が生じた場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 本アカウントは、Meta 社のシステムによって運用されています。Meta 社のシステム運用上ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリケーションの機能、利用方法、技術的なご質問などに関しても、お答えすることはできません。
- (6) 大阪南消防組合は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

9 お問い合わせ

大阪南消防局 人事企画課 企画係

電話：072-958-9988

電子メール：kikaku@om119.jp

10 適用

この運用方針は、令和 6 年 4 月 1 日から運用します。